



EVOLUCIÓN CAMPAÑA DE RENTA 2021

Reunión Sindicatos

Madrid, 21 de junio de 2022



ESTADO SITUACIÓN CAMPAÑA IRPF 2021

COMPARATIVA RENTA 2020 – RENTA 2021 (Fecha de obtención de datos: 20/06/2022)

VÍAS DE OBTENCIÓN DEL NÚMERO DE REFERENCIA

	IRPF 2020	IRPF 2021	VARIACIÓN 2021/2020
	Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021	Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021	
OBTENCIÓN DE NÚMERO DE REFERENCIA	21.023.094	20.420.303	-2,87%
<i>Referencia con casilla</i>	18.016.052	17.611.553	-2,25%
<i>Contribuyentes que han renovado referencia en la APP</i>	784.820	714.072	-9,01%
<i>Referencia mediante videollamada</i>	31.901	27.909	-12,51%
<i>Referencia EXPRESS</i>	1.081.854	932.702	-13,79%
<i>Certificado</i>	736.911	679.447	-7,80%
<i>Con Clave</i>	1.256.257	1.214.747	-3,30%



FORMAS DE ACCESO A SERVICIOS DE RENTA

	<i>IRPF 2020</i>	<i>IRPF 2021</i>	
	<i>Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021</i>	<i>Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021</i>	<i>VARIACIÓN 2021/2020</i>
ACCESO A SERVICIOS PERSONALIZADOS DE RENTA	17.253.349	17.891.291	3,70%
<i>Con Referencia</i>	11.420.520	10.936.754	-4,24%
<i>Con Certificado</i>	2.636.393	3.259.427	23,63%
<i>Con Cl@ve</i>	3.196.436	3.695.110	15,60%
ACCESO A DATOS FISCALES DESDE PC Y APP	13.746.318	13.696.338	-0,36%
NAVEGACIÓN RENTA WEB (nº de contribuyentes)	17.000.422	17.200.720	1,18%



DATOS DE LA APP

	<i>IRPF 2020</i>	<i>IRPF 2021</i>	<i>VARIACIÓN 2021/2020</i>
	<i>Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021</i>	<i>Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021</i>	
APLICACIÓN MOVIL			
<i>Descargas APP</i>	2.157.852	2.026.707	-6,08%
<i>Suscripción a APP con identificación</i>	1.290.376	1.130.096	-12,42%
<i>Acceso a datos fiscales (NIF único)</i>	761.287	711.307	-6,57%
<i>Presentación de declaración</i>	391.999	402.396	2,65%
- <i>Presentación en un solo clic</i>	264.875	287.846	8,67%
- <i>Presentaciones APP (modificadas en Renta WEB)</i>	127.124	114.550	-9,89%



DECLARACIONES PRESENTADAS POR VÍAS

	IRPF 2020	IRPF 2021	VARIACIÓN 2021/2020
	Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021	Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021	
DECLARACIONES PRESENTADAS POR VÍAS	17.879.849	18.256.299	2,11%
(6.1) Renta WEB	14.174.965	14.419.669	1,73%
APP	391.999	402.396	2,65%
Internet	12.348.154	12.623.540	2,23%
Intranet presencial	371.670	435.843	17,27%
Atención telefónica	1.063.139	957.888	-9,90%
(6.2) Programas no A.E.A.T. (Internet)	3.704.884	3.836.630	3,56%



DECLARACIONES PRESENTADAS SEGÚN RESULTADO

	IRPF 2020		IRPF 2021		VARIACIÓN 2021/2020
	Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021	%	Datos de ámbito Nacional a 20-06-2021	%	
DECLARACIONES PRESENTADAS SEGÚN RESULTADO	17.881.065	% s/ presentadas	18.257.285	% s/ presentadas	2,10%
<i>Declaraciones a Ingresar</i>	4.516.066	25,26%	4.997.512	27,37%	10,66%
<i>Importe (millones de €)</i>	6.723,129		8.450,887		25,70%
<i>Declaraciones con solicitud de devolución</i>	12.200.999	68,23%	12.009.404	65,78%	-1,57%
<i>Importe (millones de €)</i>	8.912,345		8.733,062		-2,01%
<i>Negativas y Renuncias</i>	1.164.000	6,51%	1.250.369	6,85%	7,42%



DECLARACIONES PRESENTADAS POR D.E.

Datos IRPF 2020: 20 de junio de 2021

Datos IRPF 2021: 20 de junio de 2022

DELEGACIONES ESPECIALES	PRESENTADAS IRPF 2020	PRESENTADAS IRPF 2021	Variación Presentadas 21/20
ANDALUCIA	3.273.761	3.353.128	2,42%
ARAGON	596.335	605.843	1,59%
ASTURIAS	444.780	451.829	1,58%
ILLES BALEARS	432.340	444.206	2,74%
CANARIAS	791.019	801.471	1,32%
CANTABRIA	241.331	248.341	2,90%
CASTILLA-LA MANCHA	812.920	825.305	1,52%
CASTILLA Y LEON	1.075.317	1.079.540	0,39%
CATALUÑA	3.092.875	3.153.371	1,96%
EXTREMADURA	418.832	428.395	2,28%
GALICIA	1.081.838	1.114.524	3,02%
MADRID	2.927.146	2.971.700	1,52%
MURCIA	567.483	586.093	3,28%
NAVARRA	1.423	1.583	11,24%
PAIS VASCO	2.388	2.455	2,81%
LA RIOJA	142.868	143.722	0,60%
VALENCIA	1.978.409	2.045.780	3,41%
TOTAL NACIONAL	17.881.065	18.257.286	2,10%



ASISTENCIA

COMPARATIVA RENTA 2020 – RENTA 2021 (Fecha de obtención de datos: 20/06/2022)



CALENDARIO DE APERTURA PROGRESIVA

DIA CAM	CAMPAÑA			6ª SEMANA CAMPAÑA							7ª SEMANA CAMPAÑA							8ª SEMANA CAMPAÑA						9ª SEMANA CAMPAÑA				
	3-6	4-6	5-6	6-6	7-6	8-6	9-6	10-6	11-6	12-6	13-6	14-6	15-6	16-6	17-6	18-6	19-6	20-6	21-6	22-6	23-6	24-6	25-6	26-6	27-6	28-6	29-6	30-6
24-5	8			9	10																							
25-5	7			8	9	10																						
26-5	6			7	8	9	10																					
27-5	5			6	7	8	9	10																				
28-5	5			6	7	8	9	10																				
29-5	5			6	7	8	9	10																				
30-5	4			5	6	7	8	9		10																		
31-5	3			4	5	6	7	8		9	10																	
1-6	2			3	4	5	6	7		8	9	10																
2-6	1			2	3	4	5	6		7	8	9	10															
3-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
4-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
5-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
6-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
7-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
8-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
9-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
10-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
11-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
12-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
13-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
14-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
15-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
16-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
17-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
18-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
19-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
20-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
21-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
22-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
23-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
24-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
25-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
26-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
27-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
28-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														
29-6				1	2	3	4	5		6	7	8	9	10														



EVOLUCIÓN Y VÍAS DE LA CITA PREVIA

CITA PREVIA					
Citas asignadas por Entorno emisor Cita					Total Citas concertadas
2022	Internet	Intranet	Plataforma Telefónica	VRU	
DÍA	Internet	Intranet	Plataforma Telefónica	VRU	
Mayo	865.072	4.370	281.069	320.402	1.470.913
01/06/2022	39.448	963	14.036	21.636	76.083
02/06/2022	29.647	513	12.276	16.347	58.783
03/06/2022	22.328	949	14.108	10.752	48.137
04/06/2022	6.094	14	0	870	6.978
05/06/2022	7.223	11	0	611	7.845
06/06/2022	29.880	950	8.578	16.225	55.633
07/06/2022	29.876	839	8.250	15.718	54.683
08/06/2022	26.508	847	8.274	13.154	48.783
09/06/2022	21.598	827	7.463	10.633	40.521
10/06/2022	15.423	660	7.967	6.458	30.508
11/06/2022	5.181	0	0	599	5.780
12/06/2022	7.392	0	0	497	7.889
13/06/2022	22.581	845	5.806	12.575	41.807
14/06/2022	19.821	754	5.665	9.764	36.004
15/06/2022	16.791	774	5.543	7.489	30.597
16/06/2022	14.111	689	5.038	5.304	25.142
17/06/2022	9.837	531	5.496	3.879	19.743
18/06/2022	3.627	1	0	487	4.115
19/06/2022	5.356	0	0	481	5.837
TOTAL	1.197.794	14.537	389.569	473.881	2.075.781



COMPARATIVA GRADO AVANCE CITA CONCERTADA

CITA PREVIA 2022		CITA PREVIA 2021		CITA PREVIA 2022		CITA PREVIA 2021	
DÍA	Total Citas concertadas	DÍA	Total Citas concertadas	DÍA	Total Citas concertadas	DÍA	Total Citas concertadas
29/04/2022	4.106	30/04/2021	4.971	26/05/2022	232.645	27/05/2021	153.118
03/05/2022	198.621	04/05/2021	176.128	27/05/2022	85.128	28/05/2021	76.102
04/05/2022	94.153	05/05/2021	111.560	28/05/2022	10.737	29/05/2021	8.165
05/05/2022	73.832	06/05/2021	84.625	29/05/2022	11.942	30/05/2021	7.396
06/05/2022	57.198	07/05/2021	53.168	30/05/2022	82.045	31/05/2021	73.110
07/05/2022	11.070	08/05/2021	10.731	31/05/2022	74.676	01/06/2021	73.227
08/05/2022	13.401	09/05/2021	15.534	01/06/2022	76.083	02/06/2021	69.562
09/05/2022	66.710	10/05/2021	69.928	02/06/2022	58.783	03/06/2021	50.383
10/05/2022	52.755	11/05/2021	56.176	03/06/2022	48.137	04/06/2021	55.630
11/05/2022	46.869	12/05/2021	47.841	04/06/2022	6.978	05/06/2021	7.413
12/05/2022	41.022	13/05/2021	40.899	05/06/2022	7.845	06/06/2021	7.033
13/05/2022	29.517	14/05/2021	30.971	06/06/2022	55.633	07/06/2021	62.488
14/05/2022	6.674	15/05/2021	6.896	07/06/2022	54.683	08/06/2021	57.386
15/05/2022	9.099	16/05/2021	9.418	08/06/2022	48.783	09/06/2021	51.063
16/05/2022	39.216	17/05/2021	42.730	09/06/2022	40.521	10/06/2021	39.373
17/05/2022	37.394	18/05/2021	37.204	10/06/2022	30.508	11/06/2021	31.938
18/05/2022	34.695	19/05/2021	32.586	11/06/2022	5.780	12/06/2021	5.447
19/05/2022	29.793	20/05/2021	27.827	12/06/2022	7.889	13/06/2021	7.325
20/05/2022	22.268	21/05/2021	21.662	13/06/2022	41.807	14/06/2021	43.099
21/05/2022	5.373	22/05/2021	4.860	14/06/2022	36.004	15/06/2021	36.094
22/05/2022	8.119	23/05/2021	7.363	15/06/2022	30.597	16/06/2021	29.413
23/05/2022	34.171	24/05/2021	35.090	16/06/2022	25.142	17/06/2021	26.395
24/05/2022	29.954	25/05/2021	33.856	17/06/2022	19.743	18/06/2021	19.666
25/05/2022	27.730	26/05/2021	31.063	18/06/2022	4.115	19/06/2021	4.292
SUBTOTAL	973.740	SUBTOTAL	993.087	19/06/2022	5.837	20/06/2021	5.795

Apertura cita presencial

21/06/2021	27.656
22/06/2021	21.642
23/06/2021	16.509
24/06/2021	12.630
25/06/2021	12.079
26/06/2021	2.792
27/06/2021	3.848
28/06/2021	15.844
29/06/2021	10.881



CITA LIBRE POR D.E.

Agenda del 21.06 al 30.06

Delegación Especial	TOTAL			
	Σ Capacidad habilitada	Σ Citas concertadas	Σ Citas libres	Cita libre/Total cita libre
Andalucía	21.203	14.569	6.634	19,96%
Aragón	2.395	2.310	85	0,26%
Asturias	966	966	-	0,00%
Baleares	3.734	3.059	675	2,03%
Canarias	4.597	4.581	16	0,05%
Cantabria	1.084	895	189	0,57%
Castilla La Mancha	7.386	5.442	1.944	5,85%
Castilla y León	4.237	4.237	-	0,00%
Cataluña	25.057	20.237	4.820	14,50%
Extremadura	4.043	1.487	2.556	7,69%
Galicia	6.368	2.623	3.745	11,27%
Madrid	15.510	13.442	2.068	6,22%
Murcia	2.130	1.318	812	2,44%
Navarra	272	193	79	0,24%
País Vasco	280	280	-	0,00%
La Rioja	534	534	-	0,00%
Valencia	14.257	4.642	9.615	28,93%
TOTAL	114.053	80.815	33.238	100,00%

Agenda del 21.06 al 30.06

Delegación Especial	TOTAL			
	Σ Capacidad habilitada	Σ Citas concertadas	Σ Citas libres	Cita libre/Total cita libre
Andalucía	28.919	22.410	6.509	9,74%
Aragón	4.419	3.532	887	1,33%
Asturias	11.104	6.790	4.314	6,46%
Baleares	7.071	5.416	1.655	2,48%
Canarias	9.034	7.837	1.197	1,79%
Cantabria	3.354	2.037	1.317	1,97%
Castilla La Mancha	7.775	5.533	2.242	3,36%
Castilla y León	11.958	9.340	2.618	3,92%
Cataluña	22.803	20.335	2.468	3,69%
Extremadura	5.376	4.824	552	0,83%
Galicia	15.077	13.546	1.531	2,29%
Madrid	40.618	25.067	15.551	23,28%
Murcia	3.148	1.564	1.584	2,37%
Navarra	136	76	60	0,09%
País Vasco	304	251	53	0,08%
La Rioja	1.968	1.596	372	0,56%
Valencia	36.687	12.784	23.903	35,78%
TOTAL	209.751	142.938	66.813	100,00%



CITAS VIVAS (Datos a 21/06/2022)

	IRPF 2020	IRPF 2021	
	Datos de ámbito Nacional a 21-06-2021	Datos de ámbito Nacional a 21-06-2022	VARIACIÓN 2021/2020
ACCESO			
(11) CITAS CONCERTADAS	1.706.417	1.761.925	3,25%
- Citas Asistencia Presencial	450.418	572.765	27,16%
- Citas asistencia telefónica	1.255.999	1.189.160	-5,32%



ASISTENCIA TELEFÓNICA PLL

COMPARATIVA RENTA 2020 – RENTA 2021 (Fecha de obtención de datos: 21/06/2022)



CITAS VIVAS PARA PLL

	<i>IRPF 2020</i>	<i>IRPF 2021</i>	
	<i>Datos de ámbito Nacional a 21-06-2021</i>	<i>Datos de ámbito Nacional a 21-06-2022</i>	<i>VARIACIÓN 2021/2020</i>
ACCESO			
(11) CITAS CONCERTADAS	1.706.417	1.761.925	3,25%
- <i>Citas asistencia telefónica</i>	1.255.999	1.189.160	-5,32%



CITAS VIVAS PLL POR D.E.

Datos IRPF 2020: 21 de junio de 2021

Datos IRPF 2021: 21 de junio de 2022

DELEGACIONES ESPECIALES	CITAS PLL IRPF 2020	CITAS PLL IRPF 2021	Variación Citas PLL 21/20
ANDALUCIA	199.827	196.527	-1,65%
ARAGON	32.370	31.466	-2,79%
ASTURIAS	32.187	28.824	-10,45%
ILLES BALEARS	34.347	31.385	-8,62%
CANARIAS	67.062	64.694	-3,53%
CANTABRIA	18.426	17.353	-5,82%
CASTILLA-LA MANCHA	52.593	49.770	-5,37%
CASTILLA Y LEON	61.359	53.843	-12,25%
CATALUÑA	226.678	218.480	-3,62%
EXTREMADURA	31.547	32.838	4,09%
GALICIA	79.727	74.519	-6,53%
MADRID	243.491	220.757	-9,34%
MURCIA	24.386	23.572	-3,34%
NAVARRA	1.061	1.289	21,49%
PAIS VASCO	1.941	2.416	24,47%
LA RIOJA	7.704	5.168	-32,92%
VALENCIA	141.293	136.259	-3,56%
TOTAL NACIONAL	1.255.999	1.189.160	-5,32%



DECLARACIONES PRESENTADAS PLL POR D.E.

Datos IRPF 2020: 21 de junio de 2021

Datos IRPF 2021: 21 de junio de 2022

DELEGACIONES ESPECIALES	Declaraciones presentadas PLL IRPF 2020	Declaraciones presentadas PLL IRPF 2021	Variación Presentadas 21/20
ANDALUCIA	172.988	159.775	-7,64%
ARAGON	28.762	26.762	-6,95%
ASTURIAS	27.910	24.981	-10,49%
ILLES BALEARS	27.572	24.197	-12,24%
CANARIAS	56.776	51.107	-9,98%
CANTABRIA	16.267	15.059	-7,43%
CASTILLA-LA MANCHA	45.029	40.074	-11,00%
CASTILLA Y LEON	55.119	46.595	-15,46%
CATALUÑA	190.641	170.992	-10,31%
EXTREMADURA	27.757	27.716	-0,15%
GALICIA	70.030	64.832	-7,42%
MADRID	202.445	179.523	-11,32%
MURCIA	21.447	19.764	-7,85%
NAVARRA	130	85	-34,62%
PAIS VASCO	251	141	-43,82%
LA RIOJA	7.016	4.448	-36,60%
VALENCIA	123.252	117.314	-4,82%
TOTAL NACIONAL	1.073.392	973.365	-9,32%



ASISTENCIA EN OFICINAS

COMPARATIVA RENTA 2020 – RENTA 2021 (Fecha de obtención de datos: 21/06/2022)



CITAS VIVAS PARA OFICINAS

	<i>IRPF 2020</i>	<i>IRPF 2021</i>	<i>VARIACIÓN 2021/2020</i>
	<i>Datos de ámbito Nacional a 21-06-2021</i>	<i>Datos de ámbito Nacional a 21-06-2022</i>	
ACCESO			
(11) CITAS CONCERTADAS	1.706.417	1.761.925	3,25%
- <i>Citas Asistencia Presencial</i>	450.418	572.765	27,16%



CITAS VIVAS EN OFICINAS POR D.E.

Datos IRPF 2020: 21 de junio de 2021

Datos IRPF 2021: 21 de junio de 2022

DELEGACIONES ESPECIALES	CITAS Presencial IRPF 2020	CITAS Presencial IRPF 2021	Variación Citas PLL 21/20
ANDALUCIA	66.195	82.358	24,42%
ARAGON	10.379	13.308	28,22%
ASTURIAS	21.742	26.357	21,23%
ILLES BALEARS	13.349	17.004	27,38%
CANARIAS	30.276	36.082	19,18%
CANTABRIA	6.790	8.852	30,37%
CASTILLA-LA MANCHA	14.704	19.174	30,40%
CASTILLA Y LEON	26.782	34.787	29,89%
CATALUÑA	72.004	85.184	18,30%
EXTREMADURA	16.230	18.089	11,45%
GALICIA	38.323	48.416	26,34%
MADRID	74.152	96.624	30,31%
MURCIA	8.400	11.125	32,44%
NAVARRA	166	267	60,84%
PAIS VASCO	467	687	47,11%
LA RIOJA	3.838	5.232	36,32%
VALENCIA	46.621	69.219	48,47%
TOTAL NACIONAL	450.418	572.765	27,16%

DECLARACIONES PRESENTADAS EN OFICINAS POR D.E.

Datos IRPF 2020: 21 de junio de 2021

Datos IRPF 2021: 21 de junio de 2022

DELEGACIONES ESPECIALES	Declaraciones intranet presencial IRPF 2020	Declaraciones intranet presencial IRPF 2021	Variación Presentadas 21/20
ANDALUCIA	58.502	64.945	11,01%
ARAGON	8.800	11.201	27,28%
ASTURIAS	18.866	20.868	10,61%
ILLES BALEARS	13.427	15.796	17,64%
CANARIAS	26.962	28.941	7,34%
CANTABRIA	5.907	7.799	32,03%
CASTILLA-LA MANCHA	11.799	14.255	20,82%
CASTILLA Y LEON	23.988	28.479	18,72%
CATALUÑA	58.927	68.810	16,77%
EXTREMADURA	14.446	14.321	-0,87%
GALICIA	32.485	39.969	23,04%
MADRID	63.128	77.217	22,32%
MURCIA	7.582	9.711	28,08%
NAVARRA	63	49	-22,22%
PAIS VASCO	112	126	12,50%
LA RIOJA	6.215	6.175	-0,64%
VALENCIA	39.211	60.764	54,97%
TOTAL NACIONAL	390.420	469.426	20,24%



Agencia Tributaria

<https://sede.agenciatributaria.gob.es>