

NOTA INFORMATIVA
ENÉSIMO PROBLEMA INFORMÁTICO EN LAS OFICINAS DE DOCUMENTACIÓN DE LA DGP

Madrid, 17 de junio de 2022

A lo largo de estos días ha vuelto a producirse problemas informáticos en las oficinas de documentación de todo el territorio nacional. En este caso, una de las incidencias producidas durante la tarde impedía la expedición de pasaportes – no había conexión a “personas” –, al parecer por un fallo eléctrico.

Este fallo se suma a otros producidos en los últimos meses. Gracias a la colaboración de compañeros y compañeras que trabajan en las oficinas de documentación hemos podido contabilizar **16 incidencias producidas desde el 19 de abril hasta ahora:**

El 19 de abril	Hubo un fallo general de la aplicación desde las 12:48h hasta las 14:37 horas, debiendo el personal de las distintas oficinas reubicar a los ciudadanos para otro día mientras que a última hora de la mañana del día siguiente -20 de abril- el sistema se ralentizó, entorpeciendo la expedición de documentos.
El 11 de mayo	Hubo problemas con la aplicación Regpol, no permitiendo la impresión de los registros mientras que al día siguiente -12 de mayo-, el sistema funcionó lentamente y no se podían realizar primeras expediciones de nacionalizados con NIE.
Los días 14 y 15 de mayo	No funcionó la página web de la cita previa de DNI y Pasaportes.
El 17 de mayo	La aplicación para la expedición de documentos de españoles se ralentizó durante la primera hora de la mañana.
El 19 de mayo	La aplicación estuvo parada y, cuando por fin consiguió arrancar, volvió a dejar de funcionar.
El 24 de mayo	Tanto la aplicación para la expedición de documentos a españoles como la de extranjería funcionaba muy lentamente. Al día siguiente la aplicación funcionó muy lentamente durante parte de la jornada, habiendo problemas a la hora de expedir DNI de primera vez a nacionalizados con NIE.
El 26 de mayo	Hubo un nuevo error en el sistema. En este caso, el problema es a la hora de escanear las partidas literales de nacimiento permitiendo la aplicación únicamente el escaneo de la primera hoja.
El 3 de junio	Asimismo, hay error en la aplicación de pasaportes con la toma de huellas dactilares. La aplicación para la expedición de documentos a españoles vuelve a funcionar lentamente a intervalos.
El 6 de junio	La aplicación vuelve a funcionar lentamente al inicio de la jornada – al igual que al día siguiente – existiendo problemas en los P.A.D.
El 8 de junio	No funcionó “personas” al inicio de la jornada, lo que imposibilita, entre otras cosas, la realización de pasaportes.

Desde la División de Documentación deberían de tomar nota de los continuos fallos de la aplicación que impiden dar un servicio de calidad a los ciudadanos y ciudadanas, además de empezar de una vez a reconocer la excelente labor de los funcionarios y funcionarias de Cuerpos Generales que prestan servicio en las oficinas de documentación, quienes se esfuerzan por sacar el servicio público adelante, a pesar de la evidente deficiencia en la gestión del organismo.