



14 OCTUBRE: PUBLICACIÓN BASES DEFINITIVAS CONSOLIDACIÓN DE 7.757 PLAZAS

MÉRITOS, SISTEMA SELECTIVO, CORTE DE LA PRUEBA Y EL TEMARIO

MÉRITOS HASTA EL 31- DICIEMBRE-2022 CURSOS E IDIOMAS HASTA 20- FEBRERO-2023		REPARTO/AGENTE		ATC	
MÉRITOS		PUNTUACIÓN		PUNTUACIÓN	
ANTIGÜEDAD TOTAL Computará desde el 1 de mayo 2012 Antigüedad total en correos en cualquier puesto		(0,00388 por día) Máximo 7,5 puntos		(0,00388 por día) Máximo 7,5 puntos	
DESEMPEÑO PUESTO Computará desde el 1 de mayo 2012 Antigüedad en el desempeño de un puesto igual al solicitado		(0,00423 por día) Máximo 7,5 puntos		(0,00423 por día) Máximo 7,5 puntos	
PERMANENCIA EN BOLSAS Convocadas: 08-02-2021 (Máximo 8 puntos)	Por pertenecer a la Bolsa del mismo puesto y provincia que el solicitado, según el total de puntos que se tenga en dicha bolsa	Entre 0 y 10	2,5 puntos	Entre 0 y 10	2,5 puntos
		Entre 11 y 20	5 puntos	Entre 11 y 20	5 puntos
		Más de 21	8 puntos	Más de 21	8 puntos
CURSOS COMUNES	Productos y Servicios 2022	2 puntos		2 puntos	
	Office 365	0,75 puntos		0,75 puntos	
	Gestión aduanera para personal operativo 2022	0,75 puntos		0,75 puntos	
CURSO ESPECÍFICO REPARTO/AGENTE	Procesos y herramientas de distribución y tratamiento 2022	2,5 puntos		-	
CURSO ESPECÍFICO ATC	Procesos y herramientas en oficinas 2022	-		2,5 puntos	
FORMACIÓN ACADÉMICA (No acumulativas)	Universitaria	0		6,00 puntos	
	FP o Bachillerato	4,00 puntos		4,00 puntos	
PERMISOS DE CONDUCIR	A1 (moto) Para puestos de Reparto Moto	5,00 puntos		0	
	B (coche) Para puestos de Reparto a Pie y Agente	5,00 puntos		0	
IDIOMAS	OFICIALES de la CCAA (1 punto Reparto y Agente) (2 puntos ATC)	2,00 puntos		5,00 puntos	
	INGLÉS Para las provincias donde haya lengua oficial (1 punto Reparto y Agente) (3 puntos ATC)	Para el resto de las provincias que no tienen lengua oficial en la CCAA		Para el resto de las provincias que no tienen lengua oficial en la CCAA	



PRUEBAS SELECTIVAS.

- Cada ejercicio (Reparto/Agente y ATC) constará de 110 preguntas, siendo 10 preguntas de reserva.
- El tiempo de realización de cada prueba será de 110 minutos.

SUPERACIÓN DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS (CORTE)

- Reparto/Agente: **mínimo 55 preguntas.**
- Atención al cliente: **mínimo 60 preguntas.**
- El valor de cada pregunta será de **0,60 puntos**, no penalizando las respuestas erróneas.

TEMARIO

- Correos ha concretado el número (12) y contenido de los temas encuadrados en el programa de las pruebas selectivas, quedando de la manera siguiente:

TEMA 1	Correos: marco normativo postal y naturaleza jurídica. Organismos reguladores nacionales e internacionales. Organizaciones postales internacionales en las que participa o tienen vinculación con Correos. Organización del Grupo Correos. Correos y su adaptación a los cambios.
TEMA 2	Experiencia de personas en Correos. Diversidad, Inclusión e Igualdad. Prevención de riesgos y bienestar. Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Ejes de la sostenibilidad en Correos. Emprendimiento e Innovación
TEMA 3	Productos y servicios: Comunicación. Paquetería de Correos y de Correos Express. Servicios e-commerce y Citypaq.
TEMA 4	Productos y servicios: En Oficinas. Servicios Financieros. Soluciones Digitales. Filatelia
TEMA 5	Nuevas líneas de negocio: Correos Logística. Correos Frío. Otros negocios.
TEMA 6	Herramientas. Funciones y utilidad
TEMA 7	Procesos operativos I: Admisión
TEMA 8	Procesos operativos II: Tratamiento y Transporte
TEMA 9	Procesos operativos III: Distribución y Entrega
TEMA 10	El cliente: Atención al cliente y calidad. Protocolos de Ventas
TEMA 11	Internacionalización y Aduanas.
TEMA 12	Normas de cumplimiento. Protección de datos. Prevención de Blanqueo de Capitales. Compromiso ético y transparencia. Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

- Los temas y materias son plenamente coincidentes con los que CCOO viene impartiendo desde abril.
- **CORREOS RENUNCIA A LA PUBLICACIÓN, EDICIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE UN TEMARIO.**
- Las Bases de la convocatoria recogen que, Correos, a través de la web (www.correos.com) publicará un índice de referencia a lo largo del mes de noviembre, que será de carácter meramente orientativo.

**SI QUIERES SER FIJO/A EN CORREOS,
APÚNTATE A LA MEJOR PREPARACIÓN EN OPOSICIONES DE CORREOS EN ESTE PAÍS
(TODAS LAS HERRAMIENTAS, EL MEJOR TEMARIO, MOCHILA DE PUNTOS CON LOS CURSOS Y EL INGLÉS)
LA ESCUELA CCOO-CORREOS ES TU MEJOR CAMINO A LA FIJEZA.
EL 85% DE APROBADOS EN ANTERIORES CONVOCATORIAS NOS AVALAN.**

14 de octubre de 2022